

ZRAČNA LUKA RIJEKA d.o.o.
51513 OMIŠALJ, Hamec 1

Omišalj, 17.02.2026.g
Ur.broj: 115/2026

**POZIV NA DOSTAVU PONUDA
U POSTUPKU JEDNOSTAVNE NABAVE
ZA PREDMET NABAVE
„Nabava usluga pristupa Internetu i govornih usluga“**

Evidencijski broj nabave: BN-22/26

PRILOG:

- Prilog br. 1- Ponudbeni list
- Prilog br. 2- Obrazac Izjave o nekažnjavanju
- Prilog br. 3- Tehničke specifikacije
- Prilog br. 4- Izjava o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge
- Prilog br. 5- Troškovnik

Naručitelj Zračna luka Rijeka d.o.o. pokrenuo je nabavu **evidencijski broj BN-22/26 za predmet nabave: Nabava usluga pristupa Internetu i govornih usluga.**

Poziv na dostavu ponude objavljuje se na web stranici Naručitelja <https://rijeka-airport.hr/hr/31-jednostavna-nabava/aktivno> pod „JEDNOSTAVNA NABAVA-AKTIVNO“.

NARUČITELJ:

Naziv naručitelja: Zračna luka Rijeka d.o.o.

Sjedište-adresa: 51513 Omišalj, Hamec 1

OIB: 37940245720; **PDV IB:** HR37940245720

Naručitelj je porezni obveznik u sustavu PDV-a

Internetska adresa: www.rijeka-airport.hr

Osoba zadužena za kontakt:

Iva Miškulin Andreev, Služba za poslovni razvoj

e-mail: planning@rijeka-airport.hr

PREDMET POZIVA:

Nabava usluga pristupa Internetu i govornih usluga

CPV oznaka: 64200000-8 - TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE

PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE (bez PDV): 26.500,00 €

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Naručitelj se obvezuje platiti predmetne usluge ponuditelju mjesečno prema izdanom elektroničkom računu, isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena iz troškovnika. Naručitelj isključuje mogućnost plaćanja predujmom.

MJESTO PRUŽANJA USLUGA:

Omišalj, Hamec 1, Zračna luka Rijeka d.o.o.

VRIJEME PRUŽANJA USLUGA:

Pružanje usluga započinje 01.03.2026., uz uvjet probnog roka od 30 dana. Duljina trajanja sklopljenog ugovora je 24 mjeseca od dana obostranog potpisa ugovora. U slučaju nužnosti tehničkih izmjena nužnih za uspješno provođenje predmeta nabave moguća kratka odgoda početka važenja Ugovora, te produljenje postojećeg ugovora sa postojećim pružateljem usluge radi osiguranja neometanog poslovanja Naručitelja.

Uvjet probnog roka ne primjenjuje se ako se radi o partneru koji je već pružao predmetne usluge u skladu sa ugovorom o nabavi.

PONUDA MORA SADRŽAVATI:

Ponuda se mora odnositi na cjelokupni predmet nabave.

Ponuda mora udovoljavati svim uvjetima utvrđenim ovim pozivom.

Ponuda mora sadržavati najmanje sljedeće:

- Ispunjen i ovjeren Prilog 1 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 2 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 3 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 4 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 5 ovog poziva
- Tražene dokumente kojima Ponuditelj dokazuje da ispunjava uvjete sposobnosti

Ponuda se dostavlja u skeniranoj kopiji sa svim priloženim traženim dokazima.

Cijena ponude piše se brojkama, u eurima (€).

Cijena mora uključivati sve popuste, te sve druge izravne ili neizravne troškove

KRITERIJ ZA ODABIR NAJPOVOLJNIJE PONUDE:

Najpovoljnijom ponudom smatrat će se ponuda sposobnog ponuditelja koja uz ispunjenje svih uvjeta iz poziva sadrži **najniži iznos plaćanja usluga (bez PDV-a)**.

U slučaju da ponude sposobnih ponuditelja koje ispunjavaju sve uvjete iz ovog Poziva sadrže isti iznos ponude, Naručitelj će kao najpovoljniju odabrati ponudu koju je prvu zaprimio, prema redoslijedu iz upisnika.

Ponuditelj ne smije biti u blokadi i mora biti solventan.

DOKAZI SPOSOBNOSTI:

U ponudi se **obvezno** dostavljaju svi dokazi traženi radi dokazivanja sposobnosti ponuditelja.

Neće biti odabran ponuditelj koji nije dokazao svoju sposobnost.

Radi dokazivanja svoje sposobnosti, ponuditelji su obvezni dostaviti sljedeće dokaze:

1. **Ispравu o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar**, odnosno ovjerenu izjavu ili odgovarajuću potvrdu koju izdaje nadležni Trgovački sud, odnosno upravno ili drugo tijelo nadležno za vođenje strukovnog ili poslovnog registra, a kojom dokazuje da ima registriranu djelatnost kojom može obavljati tražene usluge.

Dokaz ne smije biti stariji od tri mjeseca do dana objave javnog poziva za zakup, a dostavlja se u **preslici**.

2. Ponuditelj će biti isključen ako je gospodarski subjekt (zakupnik) ili osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gospodarskog subjekta pravomoćno osuđena za bilo koje od sljedećih kaznenih djela odnosno za odgovarajuća kaznena djela prema propisima države sjedišta gospodarskog subjekta ili države čiji je državljanin osoba ovlaštena po zakonu za zastupanje gosp. subjekta:

a) prijevara (članak 236.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 247.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 252.), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 253.), zlouporaba u postupku javne nabave (članak 254.), utaja poreza ili carine (članak 256.), subvencijska prijevara (članak 258.), pranje novca (članak 265.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 291.), nezakonito pogodovanje (članak 292.), primanje mita (članak 293.), davanje mita (članak 294.), trgovanje utjecajem (članak 295.), davanje mita za trgovanje utjecajem (članak 296.), zločinačko udruženje (članak 328.) i počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja (članak 329.) iz Kaznenog zakona,

b) prijevara (članak 224.), pranje novca (članak 279.), prijevara u gospodarskom poslovanju (članak 293.), primanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.a), davanje mita u gospodarskom poslovanju (članak 294.b), udruživanje za počinjenje kaznenih djela (članak 333.), zlouporaba položaja i ovlasti (članak 337.), zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti (članak 338.), protuzakonito posredovanje (članak 343.), primanje mita (članak 347.) i davanje mita (članak 348.) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke 2. ponuditelj je dužan u ponudi dostaviti **izjavu identičnu izjavi propisanoj za postupak javne nabave**, koju daje osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta. Izjava ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca računajući od dana objave javnog poziva.

U prilogu ove dokumentacije za nadmetanje nalazi se primjerak Izjave o nekažnjavanju (**Prilog 2**) koji gospodarski subjekti mogu koristiti prilikom podnošenja ponude, odnosno mogu koristiti i vlastiti obrazac Izjave o nekažnjavanju iz čijeg sadržaja se mogu utvrditi okolnosti propisane u čl. 67. stavaka 1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi.

3. Važeća Potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

4. Certifikati ISO 27001:2013, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22301:2019, ISO 45001:2018 (iz razloga navedenih u Prilogu 3 ovog Poziva)

ROK I NAČIN DOSTAVE PONUDA:

Krajnji rok za dostavu ponuda je: 24.02.2026. do 12,00 sati, do kada ponuda mora biti zaprimljena na protokol Naručitelja, bez obzira na način dostave ponuda.

Ponude se dostavljaju na e-mail adresu predstavnika Naručitelja: planning@rijeka-airport.hr

BITNI UVJETI UGOVARANJA:

Naručitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti Ugovor o nabavi koji mora biti u skladu s uvjetima određenim u ovom Pozivu i odabranom ponudom.

Uvjeti sposobnosti i odredbe koje se odnose na zajednicu ponuditelja:

U slučaju zajednice ponuditelja, okolnosti točke 3. i 4. ovog poziva utvrđuju se za sve članove zajednice ponuditelja pojedinačno te se dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje moraju dostaviti za svakog člana zajednice ponuditelja pojedinačno. Pri utvrđivanju zajedničke sposobnosti zbrojit će se elementi sposobnosti svakog od ponuditelja iz zajedničke ponude.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije. Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna.

U ponudi svaki član navodi svoje podatke (naziv, sjedište, OIB, broj računa, navod da li je u sustavu PDV-a, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu, broj telefona i faksa). Obvezan je i navod koji član zajednice ovlašten za komunikaciju.

NAVOD O VRSTI POSTUPKA

Postupak nabave provodi se sukladno čl.15 Zakona o javnoj nabavi („Narodne Novine“ br.120/16, 114/22) i temeljem internih akata Naručitelja.

Na ovaj postupak nabave ne primjenjuju se odredbe Zakona o javnoj nabavi. Naručitelj zadržava pravo poništiti postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditelju.

OSTALE NAPOMENE:

Zračna luka Rijeka d.o.o. zadržava pravo ne odabrati nijednog ponuditelja, poništiti poziv u cijelosti ili djelomično bez ikakve odgovornosti prema ponuditeljima i bez obveze snošenja troškova sudjelovanja na javnom pozivu.

Rok za donošenje rezultata postupka je 15 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda. Iznimno, iz objektivnih razloga navedeni rok se može produžiti.

Obavijest o odabiru najpovoljnije ponude ili poništenja postupka naručitelj će dostaviti svim ponuditeljima koji su dostavili ponudu u primjerenom roku.

Dodatne informacije vezano za predmetni poziv mogu se dobiti na mail: planning@rijeka-airport.hr



Iva Miškulin Andreev, dipl.oec.

Služba za poslovni razvoj

Zračna luka Rijeka d.o.o.



ZRAČNA LUKA
RIJEKA d.o.o.
OMISALJ

Prilog 1. Ponudbeni list**Naručitelj:** Zračna luka Rijeka d.o.o. 51513 Omišalj, Hamec 1, OIB: 37940245720**Predmet nabave:** Nabava usluga pristupa Internetu i govornih usluga , BN- 22/26**PONUĐA BR.** _____**Podaci o ponuditelju:**

Naziv i sjedište ponuditelja		
OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo)		
Broj računa ponuditelja i banka		
Gospodarski subjekt je u sustavu PDV-a (zaokružiti)	DA	NE
Adresa e-pošte ponuditelja		
Kontakt osoba ponuditelja		
Kontakt telefon ponuditelja		

Cijena ponude (brojkama):

Ukupna cijena ponude bez PDV-a: _____
Iznos PDV-a: ¹ _____
Ukupna cijena ponude s PDV-om ² : _____

Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana isteka roka za dostavu ponuda.

Upoznati smo sa svim odredbama iz Poziva za dostavu ponuda za predmetnu nabavu te iste prihvaćamo u cijelosti, a u slučaju da naša ponuda bude prihvaćena kao najpovoljnija, predmet nabave izvršiti ćemo u skladu s tim odredbama i za cijenu navedenu u ovoj ponudi.

Ponuditelj:

(Tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

Mjesto i datum: _____

(Potpis i pečat)

1 Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, rubriku ostaviti praznom.

2 Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, upisati isti iznos cijene ponude bez PDV-A

Prilog 2. Izjava o nekažnjavanju

Temeljem članka 251 stavka 1. točka 1. i članka 265. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (N.N., br. 120/2016,114/2022), kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta dajem sljedeću:

IZJAVU O NEKAŽNJAVANJU

kojom ja

_____ (ime i prezime)

iz

_____ (adresa stanovanja)

vrsta i broj identifikacijskog dokumenta _____

izdanog od _____, za sebe i za gospodarski subjekt:

_____ (naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

Izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt niti osobe koje su članovi nadzornog tijela:

_____ (naziv člana nadzornog odbora)

_____ (naziv člana nadzornog odbora)

_____ (naziv člana nadzornog odbora)

niti osobe koje imaju ovlast zastupanja

_____ (naziv osobe ovlaštene za zastupanje)

_____ (naziv osobe ovlaštene za zastupanje)

_____ (naziv osobe ovlaštene za zastupanje)

nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona i
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotreba u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona i
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotreba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne

novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

c) prijevaru, na temelju:

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona i
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona i
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

NAPOMENA: Podaci koji su sadržani u ovom dokumentu odgovaraju činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju.

(ime, prezime osobe iz članka 251. stavak 1. točka 1.)

(potpis osobe iz članka 251. stavak 1. točka 1.)

(datum)

UPUTA: Ovaj obrazac potpisuje osoba ovlaštena za samostalno i pojedinačno zastupanje gospodarskog subjekta (ili osobe koje su ovlaštene za skupno zastupanje gospodarskog subjekta), a koje su državljani Republike Hrvatske. Ovaj obrazac Izjave o nekažnjavanju mora imati ovjereni potpis davatelja Izjave.

Izjavu će gosp. subjekti prilagoditi sebi zavisno o osobama koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlast zastupanja, donošenja odluka ili nadzora. Ovaj obrazac je samo prijedlog, a ponuditelji mogu koristiti svoje Izjave koje sadržajno moraju odgovarati odredbama navedenim u Zakonu o javnoj nabavi.

Prilog 3. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Predmet ove Nabave jest nabava javne govorne usluge i usluge pristupa Internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga te za ispostavljenju opremu na lokaciji Naručitelja.

Ponuditelj je obvezan telekomunikacijske usluge realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog komunikacijskog sustava naručitelja na najvišu moguću razinu.

Sigurnosni zahtjevi izvršenja usluge

Ponuditelj mora osigurati sigurnost lanca isporuke usluge, uključujući kontrolu i odgovornost za podizvođače, kontrolu pristupa osoblja i opreme te primjenu mjera fizičke i informacijske sigurnosti na lokaciji Naručitelja, sukladno internim sigurnosnim pravilima Naručitelja.

Ponuditelj je obvezan Naručitelja obavijestiti o svakom sigurnosnom incidentu ili događaju koji može utjecati na dostupnost usluge, integritet sustava ili povjerljivost podataka Naručitelja **bez odgode, a najkasnije u roku od 2 sata od saznanja**, te dostaviti inicijalne informacije o utjecaju i poduzetim mjerama. **Detaljnije izvješće dostavlja se u roku od 24 sata, a završno izvješće o uzroku incidenta i poduzetim korektivnim mjerama u roku od 5 radnih dana.**

Ponuditelj može angažirati podizvođače u izvršenju usluge, pri čemu za njihov rad odgovara kao za svoj. Za podizvođače koji imaju fizički pristup lokaciji Naručitelja ili izravan pristup sustavima Naručitelja, Ponuditelj je obvezan prethodno obavijestiti Naručitelja i postupati sukladno sigurnosnim pravilima Naručitelja.

Naručitelj zadržava pravo tijekom trajanja ugovora zatražiti dokaz o važenju certifikata i/ili provesti razmjernu provjeru primjene ugovorenih sigurnosnih mjera.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 9001:2015** izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije. ISO 9001:2015 utvrđuje kriterije i niz načela sustava upravljanja kvalitetom, uključujući snažnu orijentaciju na kupca, fokus i motivaciju ljudi u postizanje ciljeva, partnerski odnos s dobavljačima, učinkovite poslovne procese, smanjenje rizika poslovanja, jasno definiranje odgovornosti, te trajno poboljšavanje. ISO 9001:2015. osigurava da Naručitelj dobiva dosljedne, kvalitetne proizvode i usluge, što pak osigurava stabilnu uslugu i poslovnu prednost, kako Ponuditelja, tako i Naručitelja. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 27001:2013** ili jednakovrijedan certifikat izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili

Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju, za upravljanje informacijskom sigurnošću radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu, te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO 27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 14001:2015** izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju, koji omogućava tvrtkama razvoj aktivnosti i ciljeva za poboljšanje sustava upravljanja okolišem, te praćenje učinkovitosti istih uzimajući u obzir zakonske zahtjeve akcijskog plana za zelenom javnom nabavom. ISO 14001:2015 je međunarodno priznata norma primjenjiva za sve organizacije, neovisno o lokaciji/veličini/djelatnosti, koja pruža dokaz o politici sustavnog upravljanja tvrtkom i zaposlenicima koji utječu na značajne aspekte okoliša prilikom pružanja traženih usluga te na taj način svode potencijalno negativne utjecaje svojih poslovnih aktivnosti vezanih uz okoliš na najmanju moguću mjeru. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 22301:2019** ili jednakovrijedan izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju koji definira upravljanje kontinuitetom poslovanja i/ili pružanja usluga u cilju potpunog otklanjanja ili barem minimiziranja mogućnosti štetnih događaja i incidenata, a u slučaju pojave neželjenog događaja osigurava organizaciji jasno definirane aktivnosti i procedure za oporavak. Norma ISO 22301:2019 je svjetski prihvaćen standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za sustavno upravljanje incidentima i oporavkom organizacije, te sukladnost s najvišim standardima pouzdanosti i zaštite kontinuiteta poslovanja prilikom pružanja usluga. Naručitelj je mišljenja da Ponuditelj koji posjeduje navedeni certifikat raspolaže mjerama za nastavak vlastitog poslovanja u slučaju katastrofe što i Naručitelju povećava sigurnost poslovanja sa takvim Ponuditeljem. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 45001:2018** ili jednakovrijedan, izdan od akreditiranog certifikacijskog tijela koje je član Europske organizacije za akreditaciju (EA) ili Međunarodnog foruma za akreditaciju (IAF), odnosno druge međunarodno priznate organizacije za akreditaciju. Navedeni standard definira zahtjeve za sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, s ciljem sprječavanja ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i drugih štetnih utjecaja na zdravlje radnika i trećih osoba, kao i trajnog poboljšavanja sigurnosnih uvjeta rada. Norma ISO 45001:2018 je međunarodno prihvaćen standard kojim Ponuditelj potvrđuje uspostavu, primjenu i održavanje sustava upravljanja rizicima vezanim uz zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, uključujući identifikaciju opasnosti, procjenu i kontrolu rizika, osiguravanje usklađenosti s primjenjivim propisima te kontinuirano unapređenje sigurnosnih mjera. Naručitelj je mišljenja da Ponuditelj koji posjeduje navedeni certifikat raspolaže sustavnim i organiziranim pristupom upravljanju rizicima vezanim uz sigurnost i zdravlje na radu, čime se smanjuje vjerojatnost nastanka ozljeda, incidenata i zastoja u pružanju usluga, te povećava ukupna sigurnost i pouzdanost izvršenja ugovora. Dokaz o posjedovanju certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate s obzirom na to da Naručitelj predstavlja subjekt od regionalne važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za sustavno upravljanje kvalitetom radi konstantnog poboljšanja, za provođenje mjera za štíćenje osobnih podataka i informacija korisnika, za poboljšanje sustava upravljanja okolišem kao i mjerama za nastavak poslovanja u slučaju katastrofe. Kroz ovaj postupak javne nabave nabavljaju se javne govorne usluge i usluge pristupa Internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i naglašava se da bi svaki zastoј u redovnom radu bio uzrok neiskazivoј šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem Naručitelj pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom za građane Republike Hrvatske. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama.

Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge koja se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja. Izjavu o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja. Naručitelj je stava da se postupkom kontrole ponuđene usluge dokazuje tehnička i stručna sposobnost Ponuditelja kao bitan element za izvršenje cjelokupnog predmeta nabave. Ovaj dokaz traži se zbog tehničke zahtjevnosti traženih usluga te važnosti predmeta nabave u redovnom radu i poslovanju Naručitelja bez poteškoća.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokaciji Naručitelja može se provesti za slijedeće parametre usluga:

- Funkcionalnost javne govorne usluge:
 - ISDN BRA, sukladno ITU-T preporukama
 - omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
 - prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP)
 - zabrana slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
 - preusmjeravanje poziva
 - zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja
 - funkcionalnosti usluge govorne pošte
- Funkcionalnost usluge pristupa Internet mreži:
 - funkcionalnost CPE opreme
 - propusnost brzine pomoću HAKOMetar aplikacije (<http://www.hakom.hr/default.aspx?id=1144>)

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Usluga se neće smatrati isporučenom ukoliko pri preuzimanju pojedinačne usluge kvalitativni i kvantitativni pokazatelji ne odgovaraju traženim iz natječaja. Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom. Rok za početak pružanja javne govorne usluge je najkasnije 15 dana od dana potpisa ugovora. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

SPECIFIKACIJA BRA PRIKLJUČKA

Priključak je potrebno realizirati u skladu sa sljedećim protokolima:

ISDN BRA:

- ITU-T I.430
- EuroDSS1 (NET5) signalni protokol

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

Za glasovni priključak iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra, a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara. Ujedno je potrebno priložiti adekvatnu dokumentaciju (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz redundanciju govorne platforme te uvjete podatkovnih centara gdje se jasno ispunjavaju uvjeti za redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.

Ponuđeno rješenje Ponuditelja mora osiguravati fleksibilan i skalabilan rast telekomunikacijskih kapaciteta pa stoga Naručitelj smatra da je pristup lokaciji u komunikacijski sustav potrebno osigurati kroz jedinstvenu komunikacijsku mrežu oslanjajući se pri tome na adekvatnu tehnologiju uz obavezno odvajanje glasovnog od podatkovnog prometa putem zasebnih logičkih kanala. Time će se Naručitelju, po potrebi, osigurati komunikacijska mreža pogodna za uvođenje dodatnih naprednih glasovnih, video i multimedijalnih servisa u razdoblju trajanja ugovora.

Naručitelj ima potrebu za uslugom govorne pošte na ISDN BRA priključku. Ponuditelj je dužan uslugu govorne pošte realizirati na vlastitoj govornoj platformi, odnosno omogućiti korištenje usluge bez dodatnih ulaganja Naručitelja u vlastiti PBX sustav. Ponuditelj mora omogućiti jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje uslugom govorne pošte na hrvatskom jeziku. Naručitelj neće prihvatiti prijevod Web sučelja na hrvatski jezik putem prevoditelja iz Web

preglednika. Korisnički Web portal za upravljanje uslugom govorne pošte mora podržavati minimalno sljedeće funkcionalnosti:

- preslušavanje govorne pošte putem Web portala bez korištenja telefona,
- mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
- mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala,
- učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala,
- mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,
- mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti izgled zaslona korisničkog Web portala za upravljanje govornom poštom iz kojeg su vidljive navedene funkcionalnosti.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

SPECIFIKACIJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom. Rok za početak pružanja usluge pristupa Internetu je najkasnije 15 dana od dana potpisa ugovora.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti Internet pristupa te garantirane brzine pristupa do Internet okosnice Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1 / Tier 2 međusobno neovisna i međunarodna pružatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti sa minimalnim ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 40 Gbps te uključenom zaštitom od DDoS napada na oba Tier 1 / Tier 2 Internet pružatelja usluga. Ponuditelj također mora dostaviti potvrde od svakog Tier 1 / Tier 2 međunarodnog pružatelja Internet usluga iz kojih je vidljivo da se radi o Tier 1 / Tier 2 pružatelju usluga, kapacitetom kojim Ponuditelj raspolaže i uključenom DDoS zaštitom. Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Za simetričan pristup Internetu potrebno je osigurati potreban broj statičkih javnih IP adresa (minimalno 1, a maksimalno 8) koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja.

Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Navedene statičke javne IP adrese kao i NAT funkcionalnost moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
		DA	NE
1.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na lokaciji Naručiitelja Hamec 1, 51513, Omišalj	DA	NE
2.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na lokaciji Naručiitelja Hamec 1, 51513, Omišalj	DA	NE
3.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na lokaciji Naručiitelja Hamec 1, 51513, Omišalj	DA	NE
4.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na lokaciji Naručiitelja Hamec 1, 51513, Omišalj	DA	NE
5.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
6.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručiitelja	DA	NE
7.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručiitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
8.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja, u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita, DATA centra, osiguravajući visoki stupanj skalabilnosti, pouzdanosti i dostupnosti. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive.	DA	NE
9.	Upravljanje uslugom govorne pošte putem jedinstvenog korisničkog Web portala na hrvatskom jeziku sukladno tehničkoj specifikaciji	DA	NE
10.	Spajanje govorne usluge tražene u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručiitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku	DA	NE
11.	Početak pružanja javne govorne usluge najkasnije 15 dana od dana potpisa ugovora	DA	NE

Ukoliko se dogodi da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim Ponuditeljem dokaže da ponuđene odgovore Ponuditelj nije u mogućnosti izvršiti, Naručiitelj zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora bez otkaznog roka.

Potpis i pečat ponuditelja

ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nadmetanja. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; DA ili NE	
		DA	NE
1.	Pristup Internet mreži na lokaciji Hamec 1, 51513, Omišalj putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom		
2.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja		
3.	Isporučka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu		
4.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT		
5.	Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi		
6.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.		
7.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja		
8.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1 / Tier 2 Internet pružatelja usluga minimalnim ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 40 Gbps te uključenom zaštitom od DDoS napada na oba Tier 1 / Tier 2 Internet pružatelja usluga		
9.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu		
10.	Početak pružanja usluge pristupa Internetu najkasnije 15 dana od dana potpisa ugovora		

Ukoliko se dogodi da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim Ponuditeljem dokaže da ponuđene odgovore Ponuditelj nije u mogućnosti izvršiti, Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora bez otkaznog roka.

Potpis i pečat ponuditelja

POPIS LOKACIJA I KAPACITETA

TABLICA 1.1. - Popis lokacija i kapaciteta za govorne usluge

<i>Red .br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>Broj priključaka</i>			<i>Broj kanala/linija</i>		
			<i>BRA</i>	<i>PRA</i>	<i>POTS</i>	<i>BRA</i>	<i>PRA</i>	<i>POTS</i>
	Omišalj	Hamec 1	1	-	-	2	-	-

TABLICA 1.2. - Popis lokacija i kapaciteta za usluge pristupa Internetu

<i>Red .br.</i>	<i>Mjesto</i>	<i>Adresa</i>	<i>Simetrični pristup Internetu - kapacitet veze</i>	<i>Broj priključaka</i>
1.	Omišalj	Hamec 1	200 Mbps / 200 Mbps	1
2.	Omišalj	Hamec 1	300 Mbps / 300 Mbps	1

Prilog 4. Izjava o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge

Naručitelj: Zračna luka Rijeka d.o.o. 51513 Omišalj, Hamec 1, OIB: 37940245720

Predmet nabave: Nabava usluga pristupa Internetu i govornih usluga , BN- 22/26

Naziv i sjedište ponuditelja	
OIB (ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo)	

Izjavljujemo kako prihvaćamo da Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge na lokaciji Naručitelja.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokaciji Naručitelja može se provesti za sljedeće parametre usluga:

A. Funkcionalnost javne govorne usluge:

- ISDN BRA, sukladno ITU-T preporukama,
- omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu,
- prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP),
- zabrana slanja vlastitoga telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR),
- preusmjerenje poziva
- zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja,
- funkcionalnosti usluge govorne pošte

B. Funkcionalnost usluge pristupa Internet mreži:

- funkcionalnosti CPE opreme
- propusnost brzine pomoću HAKOMetar aplikacije

Ponuditelj:

Mjesto i datum: _____

(Potpis i pečat)

Prilog 5. Troškovnik**Naručitelj:** Zračna luka Rijeka d.o.o. 51513 Omišalj, Hamec 1, OIB: 37940245720**Predmet nabave:** Nabava usluga pristupa Internetu i govornih usluga , BN- 22/26**1. GOVORNE USLUGE****1.1. Priključne pristojbe za govorne usluge**

USLUGA	Jed. mjere	Broj priključaka	Broj kanala	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a	Ukupna cijena s PDV-om
ISDN BRA	priključak	a 1	b 2	c	d=a*c	e
				UKUPNO 1.1.:		

1.2. Mjesečne naknade za govorne usluge

USLUGA	Jed. mjere	Broj priključaka	Broj kanala/linija	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a	Ukupna cijena s PDV-om
ISDN BRA	linija	a 1	b 2	c 24,00	d	e=b*c*d	f
					UKUPNO 1.2.:		

1.3. Usluge poziva

USLUGA	Jed. mjere	Mjesečna količina	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a	Ukupna cijena s PDV-om
Govorni servis - nacionalni promet						
Pozivi prema fiksnim mrežama	sek.	1.000	24			
Pozivi prema mobilnim mrežama	sek.	500	24			
Uspostava poziva						
Uspostava poziva	količina poziva	1.500	24			
				UKUPNO 1.3.:		
					1.SVEUKUPNO ZA GOVORNE USLUGE (1.1+1.2+1.3):	

2. USLUGE PRISTUPA INTERNETU

2.1. Priključne pristojbe za pristup internetu

USLUGA	Kapacitet	Broj priključaka	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a	Ukupna cijena s PDV-om
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c=a*b</i>	<i>d</i>
Simetrični pristup internetu s neograničenim prometom	200 Mbps/200 Mbps	1			
Simetrični pristup internetu s neograničenim prometom	300 Mbps/300 Mbps	1			
			UKUPNO 2.1.:		

2.2. Mjesečna naknada za usluge pristupa Internetu

USLUGA	Kapacitet	Broj priključaka	Broj mjeseci	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a	Ukupna cijena s PDV-om
		<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c</i>	<i>d=a*b*c</i>	<i>e</i>
Simetrični pristup internetu s neograničenim prometom	200 Mbps/200 Mbps	1	24			
Simetrični pristup internetu s neograničenim prometom	300 Mbps/300 Mbps	1	24			
			UKUPNO 2.2.:			
			2.SVEUKUPNO ZA USLUGE PRISTUPA INTERNETU (2.1. + 2.2.):			

SVEUKUPNO:			
USLUGE	Cijena za 24 mjeseca bez PDV-a	Iznos PDV-a	Cijena za 24 mjeseca s PDV-om
1. GOVORNE USLUGE			
2. USLUGE INTERNETA			
SVEUKUPNO (1.+2.)			