



ZRAČNA LUKA RIJEKA d.o.o.
RIJEKA AIRPORT ltd.

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži

Ugovor u trajanju od 12 mjeseci (jednostavna nabava)

Ev.br. BN-24/26

21. lipanj 2026.godine
Ur.br. 486/2026

- 1. Naziv javnog naručitelja:** Zračna luka Rijeka, Hamec 1, 51513 Omišalj
- 2. Opis predmeta nabave i tehničke specifikacije:** Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži – ugovor u trajanju od 12 mjeseci.
- 3. Procijenjena vrijednost nabave:** 12.000,00 € (bez PDV-a)
- 4. Kriteriji za odabir ponude:** Najniža cijena
- 5. Obvezni razlozi isključenja ponuditelja te dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje:**
 - 1) Ako je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:
 - a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju
 - članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
 - članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - b) korupciju, na temelju
 - članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotreba u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
 - članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotreba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - c) prijevare, na temelju
 - članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona
 - članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)
 - d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju
 - članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
 - članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)



e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

Razdoblje isključenja gospodarskog subjekta kod kojeg su ostvarene osnove za isključenje iz prethodne točke je pet godina od dana pravomoćnosti presude, osim ako pravomoćnom presudom nije određeno drukčije.

Za potrebe utvrđivanja gore navedenih okolnosti, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja:

- izjavu o nepostojanju gore navedenih okolnosti ovjerenu od strane osobe ovlaštene za zastupanje, koja daje istu i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta (predložak Izjave nalazi se u Prilogu 2 ovog poziva, a ponuditelji mogu koristiti i svoj predložak).

Navedena izjava ne smije biti starija od tri mjeseca od dostave ovog poziva.

6. Uvjeti pravne i poslovne sposobnosti ponuditelja, te dokumenti kojima dokazuje sposobnost

- a) Važeća Potvrda o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.
- b) Izvod iz upisa u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta gospodarskog subjekta, ne stariji o 3 mjeseca od dana objave ovog poziva, čime se dokazuje da je Ponuditelj registriran za predmetnu nabavu.

7. Rok za dostavu ponuda: do **26.06.2026.** g. do **13:00** sati do kada ponuda mora biti zaprimljena na protokol Naručitelja.

8. Način dostavljanja ponuda i adresa:

Ponude se dostavljaju elektronički na e-mail adresu: planning@rijeka-airport.hr

9. Rok izvršenja :

Pružanje usluga započinje odmah po obostranoj ovjeri ugovora o korištenju usluga. Usluge će se pružati tijekom 12 mjeseci. Duljina trajanja sklopljenog ugovora je 12 mjeseci od dana potpisa ugovora. U slučaju nužnosti tehničkih izmjena nužnih za uspješno provođenje predmeta nabave moguća kratka odgoda početka važenja ugovora, te produljenje postojećeg ugovora sa postojećim pružateljem usluge radi osiguranja neometanog poslovanja Naručitelja.

10. Kontakt osoba:

Iva Miškulin Andreev

Direktor Službe za poslovni razvoj

E-mail: planning@rijeka-airport.hr

11. Način izrade ponude:

Ponuda se izrađuje na način da čini cjelinu, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Ponuda mora sadržavati najmanje sljedeće:

- Ispunjen i ovjeren Prilog 1 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 2 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 3 ovog poziva
- Ispunjen i ovjeren Prilog 4 ovog poziva – zaseban dokument uz ovaj Poziv
- Cjenike svih ostalih usluga izvan ponuđenih paketa, a koji će biti primjenjivi za čitavo vrijeme trajanja ugovora
- Tražene dokumente kojima Ponuditelj dokazuje da ispunjava uvjete sposobnosti iz točke 6.

12. Uvjeti sposobnosti i odredbe koje se odnose na zajednicu ponuditelja:

U slučaju zajednice ponuditelja, okolnosti točke 5. i 6. ovog poziva utvrđuju se za sve članove zajednice ponuditelja pojedinačno te se dokumenti kojima se dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje moraju dostaviti za svakog člana zajednice ponuditelja pojedinačno. Pri utvrđivanju zajedničke sposobnosti zbrojit će se elementi sposobnosti svakog od ponuditelja iz zajedničke ponude.

U zajedničkoj ponudi mora biti navedeno koji će dio ugovora o nabavi (predmet, količina, vrijednost i postotni dio) izvršavati pojedini član zajednice ponuditelja.

Naručitelj neposredno plaća svakom članu zajednice ponuditelja za onaj dio ugovora o javnoj nabavi koji je on izvršio, ako zajednica ponuditelja ne odredi drugačije. Odgovornost ponuditelja iz zajednice ponuditelja je solidarna.

U ponudi svaki član navodi svoje podatke (naziv, sjedište, OIB, broj računa, navod da li je u sustavu PDV-a, adresu za dostavu pošte, adresu e-pošte, kontakt osobu, broj telefona i faksa). Obvezan je i navod koji član zajednice ovlašten za komunikaciju.

13. Cijena

Cijena ponude piše se u brojkama u eurima.

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Jedinične cijene su nepromjenjive.

14. Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj se obvezuje platiti predmetne usluge ponuditelju mjesečno prema izdanom računu, isključivo na temelju stvarne količine uključenih priključaka, realiziranih usluga i jediničnih cijena iz troškovnika.

15. Navod o podizvoditeljima ako ih ima: naziv, sjedište, OIB, broj računa, predmet, količina, vrijednost podugovora i postotni dio ugovora koji se daje u podugovor.

16. Navod o vrsti postupka

Postupak nabave provodi se sukladno čl.15 Zakona o javnoj nabavi („Narodne Novine“ br.120/16 114/22) i temeljem internih akata Naručitelja.

Na ovaj postupak nabave ne primjenjuju se odredbe Zakona o javnoj nabavi. Naručitelj zadržava pravo poništiti postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabirati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditelju.

Iva Miškulin
Direktor Službe za poslovni razvoj

Prilog 1. Ponudbeni list

Predmet nabave: Telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži

PONUDA br. _____

Naziv ponuditelja:	
Sjedište ponuditelja	
Adresa ponuditelja	
OIB ponuditelja	
Adresa e-pošte ponuditelja	
Kontakt osoba ponuditelja	
Broj telefona i telefaksa ponuditelja	

Ukupna cijena ponude bez PDV-a (brojkama): _____ eura

Ukupna cijena ponude s PDV-om (brojkama): _____ eura

U ukupnu cijenu ponude uključeni su svi eventualni troškovi.

Mjesto i datum: _____

Ponuditelj

(Tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(Potpis i pečat)



Prilog 2. Izjava o nekažnjavanju

Temeljem članka 251 stavka 1. točka 1. i članka 265. stavka 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, br. 120/2016), kao osoba ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta dajem sljedeću:

IZJAVU O NEKAŽNJAVANJU

kojom ja

(ime i prezime)

iz _____

(adresa stanovanja)

vrsta i broj identifikacijskog dokumenta _____

izdanog od _____, za sebe i za gospodarski subjekt:

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

Izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt niti osobe koje su članovi nadzornog tijela:

_____ (naziv člana nadzornog odbora)

_____ (naziv člana nadzornog odbora)

_____ (naziv člana nadzornog odbora)

niti osobe koje imaju ovlast zastupanja

_____ (naziv osobe ovlaštene za zastupanje)



_____ (naziv osobe ovlaštene za zastupanje)

_____ (naziv osobe ovlaštene za zastupanje)

nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona i
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotrebica u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotrebica položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona i
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotrebica položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotrebica obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

c) prijevaru, na temelju:

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona i
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona
- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona i
- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona
- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

NAPOMENA: Podaci koji su sadržani u ovom dokumentu odgovaraju činjeničnom stanju u trenutku dostave naručitelju te dokazuju ono što je gospodarski subjekt naveo u ESPD-u.

(ime, prezime osobe iz članka 251. stavak 1. točka 1.)

(potpis osobe iz članka 251. stavak 1.točka 1.)

UPUTA: Ovaj obrazac potpisuje osoba ovlaštena za samostalno i pojedinačno zastupanje gospodarskog subjekta (ili osobe koje su ovlaštene za skupno zastupanje gospodarskog subjekta), a koje su državljani Republike Hrvatske. Ovaj obrazac Izjave o nekažnjavanju mora imati ovjereni potpis davatelja Izjave kod javnog bilježnika ili kod nadležne sudske ili upravne vlasti ili strukovnog ili trgovinskog tijela u Republici Hrvatskoj.

Izjavu će gosp.subjekti prilagoditi sebi zavisno o osobama koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlast zastupanja, donošenja odluka ili nadzora

Ovaj obrazac je samo prijedlog, a ponuditelji mogu koristiti svoje Izjave koje sadržajno moraju odgovarati odredbama navedenim u Zakonu o javnoj nabavi.

Prilog 3. Tehnička specifikacija predmeta nabave

Predmet ove Nabave su telekomunikacijske usluge u mobilnoj mreži.

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje usluga, te pokrivenost signalom za govornu i podatkovnu mrežu u RH i inozemstvu, kao i korištenje 2G, 3G, 4G ili 5G mreže. Zvuk govornih usluga mora omogućavati visoku jasnoću zvuka i prirodniji razgovor, potpuno razgovijetne razgovore, čak i u blizini buke, npr. na ulici ili gradilištu i veću privatnost i diskreciju tijekom razgovora.

Za mobilne glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti redundantno rješenje, odnosno Ponuditelj radi osiguranja usluge mora raspolagati redundancijom svoje mobilne glasovne platforme u minimalno 2 geografski razdvojena grada na području RH koja su međusobno udaljena minimalno 100 km te se nalaze na mjestima koja se međusobno razlikuju po seizmološkim aktivnostima. Ponuditelj će zadovoljenjem ovakvog uvjeta dokazati da je telekom operator koji će Naručitelju osigurati najvišu razinu sigurnosti i pouzdanosti u pružanju svoje usluge. Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti Izjavu iz koje će biti razvidno da raspolaže s redundancijom svoje glasovne platforme u minimalno 2 geografski različita grada na području RH, a koja su međusobno udaljena minimalno 100 km te se razlikuju po seizmološkim aktivnostima s točno navedenim lokacijama smještaja glasovnih platformi.

Nužne pogodnosti koje Ponuditelj mora omogućiti:

- Fleksibilnost u kreiranju paketa koji se mogu prilagoditi po vlastitoj mjeri uključivanjem isključivo onih usluga koje su potrebne za poslovanje
- mogućnost potpune kontrole troškova i razdvajanje na privatne i poslovni račun uz uslugu VPN privatni račun
- mogućnost Ponuditelja da isporuči najmanje jednu dodatnu SIM karticu uz već postojeću SIM karticu, a koja bi koristila isti broj i isti tarifni model kao već postojeća, odnosno glavna SIM kartica. Za uslugu dodatne SIM kartice Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja.
- mogućnost pozivanja preko 4G LTE mreže (VoLTE) kako bi se omogućila brža uspostava poziva te ujedno i kvalitetniji zvuk. Za VoLTE uslugu Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja.
- mogućnost aktivacije usluge za zaštitu mobilnih uređaja od pristupa zlonamjernim Web stranicama te zaštite korisničkih uređaja od mrežnih prijevара, zlonamjernih softvera i virusa. Zaštita mora biti omogućena bez potrebe za dodatnim instalacijama ili konfiguracijama aplikacija na uređaju. Usluga mora biti aktivna sve dok je korisnik spojen na mrežu Ponuditelja. Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja usluge za zaštitu mobilnih uređaja od pristupa zlonamjernim web stranicama te zaštite korisničkih uređaja od mrežnih prijevара, zlonamjernih softvera i virusa.
- mogućnost pozivanja WiFi pristupne točke (WoWiFi) kako bi se ostvarila kvalitetnija usluga u prostorijama Naručitelja gdje je mobilna mreža nedostupna ili je mobilni signal nepouzdan. Za WoWiFi uslugu Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja.
- voditelj za ključne korisnike uvijek na raspolaganju
- uvijek dostupna Služba za poslovne korisnike (0-24 h)

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).



Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Tehnička specifikacija usluge na način da u stupac „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svakom redu zaokruži „DA“ ili „NE“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „DA“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Tehnička specifikacija usluge.

Objašnjenja R.br.	Zvezdice (*) označavaju eliminacijske zahtjeve MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	* Zadržavanje postojećih pretplatničkih brojeva u punom obliku (broj i predbroj)	DA	NE
2.	* Zadržavanje postojećih internih skraćenih brojeva za potrebe korisnika VPN mreže	DA	NE
3.	* Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva (privatni račun)	DA	NE
4.	* Mogućnost aktivacije limitirane potrošnje na korisnikov privatni dio računa	DA	NE
5.	* Mogućnost aktivacije 5G opcije na svim operativnim sustavima mobilnih uređaja (iOS i Android)	DA	NE
6.	* Dostupnost specifičnih usluga (GPRS prijenos podataka, SMS, MMS, SMS parking, poziv s dodanom vrijednošću, međunarodni pozivi)	DA	NE
7.	* Mogućnost zabranjivanja specifičnih usluga za pojedine priključke unutar VPN mreže po zahtjevu Naručitelja	DA	NE
8.	* Mogućnost aktivacije eSIM kartice, te mogućnost isporuke minimalno jedne dodatne SIM kartice koja će koristiti isti broj i isti tarifni model kao glavna SIM kartica	DA	NE
9.	* Mogućnost aktiviranja privatnih paketa za pozive, poruke i prijenos podataka na privatnom dijelu računa. (Mjesečne naknade privatnih paketa naplaćuju se na privatnom dijelu računa).	DA	NE
10.	* Mogućnost razdvajanja na privatni račun pojedinih usluga s mogućnošću bilo koje kombinacije razdvajanja usluga: usluge s posebnom naplatom – SMS parking, prijenos podataka u inozemstvu, međunarodni pozivi i poruke, pozivi i poruke u inozemstvu. Privatna osoba odgovorna je za troškove na svom privatnom računu te se oni u slučaju ne plaćanja ne mogu prenijeti na Naručitelja	DA	NE
11.	* Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP)	DA	NE
12.	* Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR)	DA	NE
13.	* Jedna kontakt osoba dostupna 24 sata na dan za sve potrebne informacije korisniku, te operativna i tehnička pitanja	DA	NE



14.	* Jedna osoba za vezu koja je zadužena za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini	DA	NE
15.	* Nakon potrošenog Internet paketa usporavanje brzine na minimalno 64kb/s bez daljnje naplate („FLAT RATE“ usluga)	DA	NE
16.	* Mogućnost pozivanja preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VOLTE)	DA	NE
17.	* Uslugu prijenosa brojeva u pokretnoj komunikacijskoj mreži realizirati najkasnije u roku od 5 dana od dana potpisa ugovora o nabavi.	DA	NE
18.	* Mogućnost upozoravanja pretplatnika da je upravo prekoračio prosječnu potrošnju	DA	NE
19.	* Provjera trenutne potrošnje putem SMS-poruke, na zahtjev korisnika upućen SMS-porukom	DA	NE
20.	* Obavješćavanje pretplatnika ako se prilikom korištenja usluge približava određenom, unaprijed odabranom iznosu (80% ugovorene tarife)	DA	NE
21.	* Mogućnost uspostavljanja konferencijske veze	DA	NE
22.	* Obavijest (glasovna poruka) prije uspostave poziva da se pretplatnik nalazi u mreži drugog operatera	DA	NE
23.	* Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem Interneta i web sučelja	DA	NE
24.	* Zabrana podatkovnih usluga u roamingu po pojedinom priključku	DA	NE
25.	* Zabrana poziva u roamingu po pojedinom priključku	DA	NE
26.	* Zabrana prihvatanja poziva u roamingu po pojedinom priključku	DA	NE
27.	* Dostava računa, specifikacija potrošnje i informacija o prometu kao PDF i/ili XLS zapis	DA	NE
28.	* Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka)	DA	NE
29.	* Mogućnost osiguranja zamjenskog mobilnog uređaja sukladno tipu mobilnog uređaja koji se preuzima na servis u slučaju kvara za cijelo vrijeme popravka	DA	NE
30.	* Usluga za zaštitu mobilnih uređaja od pristupa zlonamjernim Web stranicama te zaštite korisničkih uređaja od mrežnih prijevara, zlonamjernih softvera i virusa sukladno navedenoj specifikaciji.	DA	NE
31.	* Mogućnost prijenosa pojedinačnog priključka s Naručitelja na privatnu osobu bez naknade. Naručitelj istovremeno za taj priključak raskida ugovorni odnos s ponuditeljem	DA	NE
32.	* Mogućnost pozivanja WiFi pristupne točke (WoWiFi)	DA	NE
33.	* Mogućnost osiguranja ekrana uređaja	DA	NE



OPĆI UVJETI JAMSTVA

Ostale usluge koje nisu navedene u prethodnim točkama Ponuditelj obavlja prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje telekomunikacijskih usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa odgovornih osoba Naručitelja – korisnika usluga.

Ponuditelj svojim potpisom jamči ispunjenje traženih uvjeta iz ove specifikacije o razini kvalitete i podrške usluge.

Ovo Jamstvo sastavni je dio Ponude o isporuci telekomunikacijskih usluga sklopljene između Ponuditelja i Naručitelja.

Mjesto i datum: _____

Ponuditelj

(Tiskano upisati ime i prezime ovlaštene osobe ponuditelja)

(Potpis i pečat)

Nabava telekomunikacijskih usluga u mobilnoj mreži

1. MOBILNE USLUGE

GRUPA	USLUGA	BROJ KORISNIKA	CIJENA MJESEČNE NAKNADE BEZ PDV-a (€)	BROJ MJESECI	UKUPNA CIJENA BEZ PDV-a (€) ZA PERIOD OD 12 MJESECI
<u>Grupa 1</u>	Neograničene minute razgovora unutar VPN mreže bez dodatne naplate	1		12	
	Neograničene minute razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj bez dodatne naplate				
	Neograničene minute razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u EEA zemljama bez dodatne naplate				
	Neograničeno SMS prema svim mrežama u HR i inozemstvu				
	Neograničene minute razgovora za roaming pozive unutar u EEA zemalja bez dodatne naplate				
	Minimalno 150 minuta za roaming pozive izvan EEA zemalja bez dodatne naplate				
	Minimalno 250 GB podatkovnog prometa unutar HR i EEA zemalja				
	Minimalno 2 GB podatkovnog prometa u roamingu izvan EEA zemalja				
	Obračunska jedinica je 1/1 za pozive prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj				
	Bez naknade za uspostavu poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj u bilo kojem trenutku				

<u>Grupa 2</u>	Neograničene minute razgovora unutar VPN mreže bez dodatne naplate	4		12	
	Neograničene minute razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj bez dodatne naplate				
	Neograničene minute razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u EEA zemljama bez dodatne naplate				
	Minimalno 200 SMS prema svim mrežama u HR i inozemstvu				
	Neograničene minute razgovora za roaming pozive unutar u EEA zemalja bez dodatne naplate				
	Minimalno 200 GB podatkovnog prometa unutar HR i EEA zemalja				
	Obračunska jedinica je 1/1 za pozive prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj				
	Bez naknade za uspostavu poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj u bilo kojem trenutku				
<u>Grupa 3</u>	Neograničene minute razgovora unutar VPN mreže bez dodatne naplate	47		12	
	Neograničene minute razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj bez dodatne naplate				
	Minimalno 150 minuta razgovora prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u EEA zemljama bez dodatne naplate				
	Minimalno 200 SMS prema svim mrežama u HR i inozemstvu				
	Minimalno 100 GB podatkovnog prometa unutar HR i EEA zemalja				
	Obračunska jedinica je 1/1 za pozive prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj				
	Bez naknade za uspostavu poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Republici Hrvatskoj u bilo kojem trenutku				
<u>SVE GRUPE</u>	Usluga zaštite mobilnih uređaja od pristupa zlonamjernim Web stranicama te zaštite korisničkih uređaja od mrežnih prijevара, zlonamjernih softvera i virusa	52		12	
<u>SVE GRUPE</u>	Usluga osiguranja ekrana uređaja za Uređaj TIP 1, Uređaj TIP 2, Uređaj TIP 3, Uređaj TIP 4	52		12	
UKUPNO MOBILNE USLUGE (ZA 12 MJESECI):					

Napomena: mjesečna naknada za korištenje mreže i sve ostale naknade moraju biti uključene u ponuđene cijene

2. MOBILNI UREĐAJI

	Minimalne tražene karakteristike ponuđenog uređaja	Ponuđeni uređaj*	Količina	Jedinična cijena bez PDV-a	Ukupna cijena bez PDV-a
Uređaj TIP 1	Platforma: Android™ 16, One UI 8 Glavni zaslon ≥ 8", 2184 x 1968 pix, 368 ppi, 120Hz Kamera ≥ Stražnja trostruka kamera ≥200MP + 12MP + 10MP; selfie kamera ≥10MP; kamera ispod zaslona ≥10MP Memorija ≥ 512 GB, 12 GB RAM Baterija ≥4400 mAh Povezivost: USB-C, Bluetooth, Wi-Fi 7 Preklapljen: ≥158 x 72 x 8 mm Rasklopljen: ≥158 x 143 x 4 mm Vodootpornost: IP48		3		
Uređaj TIP 2	Platforma: Android™ 16, One UI 8 Glavni zaslon ≥ 6,5", 2640 x 1080 pix, 120Hz Kamera ≥ Stražnja dvostruka kamera ≥50MP + 12MP ; selfie kamera ≥10MP; Memorija ≥ 256 GB, 8 GB RAM Baterija ≥4000 mAh Povezivost: USB-C, Bluetooth, Wi-Fi 6 Preklapljen: ≥85 x 71 x 14 mm Rasklopljen: ≥165 x 71 x 6 mm Vodootpornost: IP48		1		
Uređaj TIP 3	Platforma: Android™ 16, One UI 8 Glavni zaslon ≥ 6,9", 3120 x 1440 pix, 120Hz Kamera ≥ 100xdigitalni zum ≥200MP + 50MP + 50MP + 10MP ; selfie kamera ≥12MP; Memorija ≥ 256 GB, 12 GB RAM Baterija ≥5000 mAh Povezivost: USB-C, Bluetooth, Wi-Fi 7, NFC, GPS Dimenzije: ≥78 x 163 x 7 mm Otpornost: IP48		3		
Uređaj TIP 4	Platforma: Android™, One UI 8 Glavni zaslon ≥ 6,7", 1080 x 2340 pix, 120Hz Kamera ≥ 10xdigitalni zum ≥50MP + 12MP + 5MP ; selfie kamera ≥12MP; Memorija ≥ 256 GB, 8 GB RAM Baterija ≥5000 mAh Povezivost: USB-C, Bluetooth, Wi-Fi, GPS Dimenzije: ≥161 x 76 x 6 mm Otpornost: IP48		10		
UKUPNO UREĐAJI:					

Napomena: Cijena mobilnih uređaja za jednokratno plaćanje, nema mogućnosti plaćanja na rate

*u slučaju da ponuditelj ne zadovoljava sve tražene minimalne karakteristike ponuđenog uređaja, može ponuditi i karakteristiku ispod minimalno tražene a Naručitelj ima pravo isto uvažiti ili ne

REKAPITULACIJA	
	IZNOS (€)
1. MOBILNE USLUGE	
2. MOBILNI UREĐAJI	
UKUPNA CIJENA PONUDE (bez PDV)	

Mjesto i datum: _____

Potpis ovlaštene osobe